

Møde i Hospitalets Brugerråd

Mandag den 22.09.25. kl. 16.30 til 18.30

Sted: Dansk Gigthospital, Administrationen, Konferencelokalet 2. sal.

Deltagere:

Patientrepræsentanter:

Jørgen Michael Ravn, *JMR*

Crista Rose, *CR*

Nancy Krabbe, *NK*

Elke Sivertsen, *ES (afbud)*

Henrik Villumsen, *HV, (bestyrelsesmedlem af MB-foreningen)*

Henrik F Krarup, *HFK, (Formand GF Sønderjyllandskreds)*

Medarbejderrepræsentanter:

Ulf Tietjen, *UT*

Jette Storm, *JS (afbud)*

Linda Eggen, *LE*

Afshin A. Christiansen, *AAC*

(mødeleder)

Annemette J. Bladt, *AJB (referent)*

Dagsorden	Referat	Ansvarlig
1. Velkomst (ca. 16.30- 16.35) Tilpasning af dagsorden	Blot en enkelt rettelse; vi tager pkt. d) <i>Velkommen Henrik, som det første punkt.</i>	
2. Opfølgning på referat fra 19.05.2025 (ca. 16.35 - 17.15) Gensidig orientering på følgende punkter		
<i>Status orientering fra sidste referat</i> a) <i>Velkommen Henrik</i> b) <i>Samarbejde med GF lokalkredsene, hvordan får vi det op at stå? (HFK)</i> c) <i>Appetizer på infoskærmen, om brugerrådet? (AJB)</i> d) <i>Bord/bænke sæt udenfor, (ACC)</i>	a) <i>Ny repræsentant i brugerrådet, Henrik Villumsen, blev budt velkommen. Der blev indledt med en kort præsentationsrunde, hvorefter Henrik fortalte lidt om sig selv.</i> b) <i>Sønderjyllandskredsen vil gerne deltage med møde på DG ca. 1 x mrd. i vinter halvåret. Henrik (HFK) og Nancy (NK) bliver tovholdere. HFK vil sætte et "program" sammen. Der er bestyrelsesmøde i sønderjyllandskredsen i august og burde have det på plads til oktober. HFK har tænkt at involvere frivilligafdelingen for at få gode råd m.m. Vi hører mere om dette til kommende møde. Elke (ES) spørger om mulighed for at deltage ved et enkelt arrangement for inspiration. Besøg på sengeafdelingen: HFK og NK har aftalt at skiftes til at besøge sengeafdelingen. Der planlægges besøg i oktober, november, februar og marts. De ønsker mulighed for at tilkoble en skærm og evt. låne en computer. Formålet er bl.a. at fortælle om GF's medlemstilbud samt hjemmesiden.</i>	<i>AJB: Opsætter opslag på sengeafdelingen ca. en uge før besøg fra GF's lokalkreds/ MB-foreningen. Sørger for bestilling af kaffe og kage samt giver tilbagemelding til GF's udsendte/Mb-foreningen om antal deltagere.</i> <i>HFK & HV: Melder datoer ind til AJB og har ansvar for at dække ind eller aflyse ved sygdom eller andet forfald.</i>

	Aftalte rammer (fra mødet d. 20.01.25): - Varighed: 1–2 timer - Kun i vinterhalvåret (oktober–april), ca. 1 gang pr. måned - DG sørger for kaffe og kage - Besøget annonceres ca. en uge før på sengeafdelingen Første besøg bliver i uge 43, hvor NK kommer på besøg. HV spørger ind til om MB-foreningen også kan komme fast når der er MB-Hold. Det kan de på samme vilkår som GF's lokalkreds. Der er hold igen i uge 43-45, og igen i jan. uge 2-4. c) <i>Appetizer er på skærmen i receptionen, på patientstuerne lader det vente på sig... sagen ligger ved IT.</i> AJB har langt om længe fået adgang til et program så hun selv kan lave slides til patientskærmene, men har ikke nået at få kigget nærmere på det. HFK spørger om der også kan laves et slide til patientskærmene om "det sker" fra GF's hjemmeside. CR fortæller at den tekst der er på skærmen i receptionen er for lang, man kan ikke nå at læse den før den er væk igen. d) <i>Vi er i dialog med regionen lige nu. Region Syddanmark er ejer af udenoms arealerne, her på SHS. Vi venter på tilbagemelding, herfra. Opfølgning på næste møde.</i> Vi afventer stadig svar fra regionen.	AJB får lavet denne så den kan fremvises til næste møde. AJB kigger på det. AAC rykker for et svar inden næste møde.
3. Indkomne/aftalte emner til drøftelse og beslutning (ca. 17.15-17.45)		
a) Patienttilfredshed, LUP (LE)	Linda viser og forklare om LUP, via PP. LUP, står for Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser... LUP er en national undersøgelse, hvor patienter på tværs af hele landet deler deres oplevelser med behandling og forløb i sundhedsvæsenet. Formålet er at få viden om, hvordan patienter oplever kvaliteten, så hospitaler og afdelinger kan lære af resultaterne og arbejde med forbedringer.	PP vedhæftet

	LUP består af både lokale og nationale spørgsmål. Der foregår løbende undersøgelser fra Jan. – Nov., hvorefter rapporten kommer i marts. Powerpointet er vedhæftet som bilag. HK spørger ind til om man kunne forberede patienterne bedre på spørgsmålet om læger der følger pt i forløb? (<i>hvor vi ligger under det nationale niveau</i>) Forklaringen på hvorfor vi ligger under det nationale niveau kan være at vi ikke har faste kontaktlæger på sengeafsnittet – længere følger ikke en pt under indlæggelse. Vi har generelt en høj tilfredshedsprocent. CR spørger ind til svarprocenten? Spørgeskemaerne er udsendt til 83 planlagt indlagte patienter, hvoraf 51 (61%) deltog i undersøgelsen. Spørgeskemaerne er udsendt til 300 planlagt ambulante patienter, hvoraf 162 (54%) deltog i undersøgelsen.	
b) Strategiarbejdet orientering herom (AAC) #9e Livet med kronisk lidelse (AAC) #9h Amb. Rehabiliteringstilbud (AAC) #26 Evalueringsmodel (LE)	#9e Livet med kronisk lidelse Arbejdsgruppen går i gang med at forberede det i efteråret og man regner med at 1. hold bliver afholdt i forår 26. #9h Amb. rehabiliteringstilbud Man vil lave et pilot projekt i løbet af 2026 og tage resultatet med til næste forhandlinger med regionen. #26 Evalueringsmodel Der skal laves en standardmodel til evaluering af de nye forløb (som ikke er fastlagt) – muligvis udarbejdes der en model med kvalitative interviews med patienter, spørgeskema med personale samt effektmåling på patienterne. Derud fra fås evidensen og effekt af et forløb. LE og AAC synes lige at der skulle falde en udmelding ang. fatigue forløbet...hvor vi har lavet nogen af disse evalueringer af forløbet, og hvor der viser at der er en effekt af forløbet... der laves en nyhed på hjemmesiden.	
c) Feedback på ny hjemmeside (AJB) (link vedhæftet som bilag)	HFK forslår at man på hjemmesiden under siden "Hvad sker der når jeg kommer hjem", kunne henvises til GF hjemmeside under "det sker"	
d) Feedback på Fatiguehæfte (AJB & LE) (vedhæftet som bilag)	CR og HFK, vil gerne gennemse Fatiguehæftet og komme med feedback, også på fremtidige hæfter.	
e) Dronningebesøget d. 3. sep, set med	CR fortæller hvordan hun som udvalgt patient blev scannet af ARTHUR under	

patientrepræsentantens øjne... (CR)	bevågenhed af HMDM. Om oplevelsen af at være deltagende, om samtaler med andre deltagende og om forberedelserne til sådan en dag. CR takker for oplevelsen og udtrykker stor ros til alle involverede på DGH for et meget vellykket arrangement.	
f) Orientering om arrangementer i huset indtil næste møde (AJB)	D. 2. okt. afholder vi, i samarbejde med Sønderborg kommunes UU vejledere Oplev en virksomhed D. 9. okt. afholder vi i samarbejde med GF's lokalkreds foredrag v/ledende overlæge Christian Thornqvist-Kynde om slidgigt i hofter og knæ D. 6. nov. afholder vi et arrangement med GF, Træt af træthed og smerter et arrangement for par.	
g) Repræsentantrul til drøftelse (Vedhæftet som bilag)	Jf. vores kommissorium: <i>Som udgangspunkt vælges patienter og pårørende som brugerrådsrepræsentanter for en treårig periode. Udskiftning i brugerrådet følger et løbende rul mhp. at bibeholde såvel erfaring som dynamik i brugerrådet. Derfor kan der lejlighedsvis ske afvigelser fra den tre-årige rulleplan, hvis det vurderes hensigtsmæssigt eller nødvendigt for brugerrådets virke. Man kan som brugerrådsrepræsentant når som helst trække sin repræsentation tilbage.</i> Tilføjelse til kommissorium, til godkendelse ved næste møde: <i>Hvis man ønsker at blive længere end den periode man først har sagt ja til, kan det, hvis ikke andre står i kø for at komme ind, altid vurderes. Hvis man ønsker at forlænge eller forkorte sin periode, kan man sende en mail til: abladt@danskgigthospital.dk</i>	Repræsentantskabsrul og kommissorium vedhæftes
4. Aftensmad (17.45 - 18.15)	Tærte og salat	
5. Eventuelt (ca. 18.15-18.25) Udfyldelse af kørselsbilag (AJB)		
6. Punkter til kommende møde (ca. 18.25-18.30)	Kommende møder i 2026: 26. Januar 18. Maj 21. September Opfølgning på pkt. til næste møde: - Bord/bænke sæt udenfor - Appetizer på infoskærmen, om brugerrådet Pkt.: - Kommissorium	AJB

	• Evaluering af besøg af GF's lokalkreds på sengeafd. • Hvad fik vi gennemført sidste år? • Strategi	
7. Bilag	https://gigthospitalet.dk/Rehab.hæfte Fatigue 08.2025.pdf	